

# Ausgezeichnetes Vorzeigeprojekt

## Informations- und Beratungstelefon „Psychisch krank! Und jetzt?“

**Baden-Baden (red)** – Das Informations- und Beratungstelefon „Psychisch krank! Und jetzt?“ hat sich zu einer festen Größe in der Krisen- und Notfallversorgung von psychisch erkrankten Menschen in Baden-Baden etabliert, heißt es in einer Mitteilung des Caritasverbandes. Ziel war es von Anfang an, den Hilfe- und Ratsuchenden qualifizierte Beratung anzubieten, die unter einer Nummer und zu jeder Zeit erreichbar ist.

Mit großem Erfolg gewährleisten die gemeindepsychiatrischen Dienste des Caritasverbandes Baden-Baden, die Interessengemeinschaft der Angehörigen psychisch Kranker (IPK), Mitarbeiter des Fachbereiches Bildung und Soziales der Stadt Baden-Baden sowie der Kliniksozialdienst der Median-Klinik Gunzenbachhof einen niedrigschwelligen anonymen Zugang. Bei Kontaktaufnahme werden Betroffenen und Angehörigen passende Angebote vermittelt, heißt es weiter.

Die im Durchschnitt zehn eingehenden Anrufe pro Mo-



**Das Team hinter dem Informations- und Beratungstelefon „Psychisch krank! Und jetzt?“.**

Foto: Schmieder

nat werden im Wechsel von den Kooperationspartnern des GPV neben dem laufenden Alltagsgeschäft bearbeitet, um über das örtliche Hilfenetzwerk und dessen Strukturen zu informieren. In diesem Zusam-

menhang übernehmen die Berater eine wichtige Lotsenfunktion und vermitteln die Anrufer in der Regel an einen Dienst der ambulanten Versorgung.

Ein besonderer Erfolg für die Mitarbeitenden des seit sieben

Jahren bestehenden Beratungstelefon war die Auszeichnung der Johann-Wolfgang-Goethe-Universität Frankfurt im Jahr 2015. Das Modellprojekt „Psychisch krank! Und jetzt?“ wurde als eines von fünf innovativen Gesundheitsmodellen mit dem Schwerpunkt „psychische Erkrankungen“ ausgezeichnet.

Das von der Robert-Bosch-Stiftung geförderte Projekt „In-Ge – Innovative Gesundheitsmodelle“ verfolgt das Ziel einer bundesweiten Bestandsaufnahme neuer Konzepte der gesundheitlichen Versorgung und die Analyse von Voraussetzungen für ihre Übertragbarkeit auf andere Regionen.

Das Beratungstelefon „Psychisch krank! Und jetzt?“ kann werktags von 9 bis 17 Uhr erreicht werden. Außerhalb der angegebenen Zeiten wird der Anruf an einen Arzt des Fachkrankenhauses weitergeleitet.

Hilfe- oder Ratsuchende wenden sich an ☎ (07221) 96 99 88 oder informieren sich auf der Homepage des gemeindepsychiatrischen Verbundes.

◆ [www.gpv-baden-baden.de](http://www.gpv-baden-baden.de)